1 DEFINITIONS

Les termes utilisés au titre du présent contrat (ci-après le « Contrat ») avec une majuscule ont la signification qui leur est attribuée au présent article.

- **Accès Tiers ou OBL :** désigne les boucles locales fournies par un tiers opérateur de boucle locale.
- **Avis de Mise en Service :** désigne l'avis fournit par ADDCLOUD au Client par quel que moyen que ce soit, dès que le Service est activé chez le Client.
- **Bon de Commande:** désigne le ou les document(s) papier signé(s) et daté(s) par le Client ou sous format électronique, faisant partie intégrante du Contrat, par lequel le Client demande la souscription à un Service ou sa modification.
- **Catalogue Tarifaire:** désigne le catalogue de prix de ADDCLOUD remis au Client avec le Bon de Commande et valableau jour de sa remise.
- **Client :** désigne la personne morale ayant contracté avec ADDCLOUD.
- **Conditions Générales:** désignent les présentes conditions générales applicables à l'ensemble des Services.
- **Conditions Particulières :** désignent les conditions particulières associées au(x) Service(s) souscrit(s) par le Client.
- **Consommations :** désignent à l'instar des appels téléphoniques, toute utilisation du Service calculée en fonction du volume consommé ou acheté par le Client, et facturée en fonction de l'usage.
- **Contenu :** désigne les informations, messages, données ou communications échangées par l'intermédiaire des Services.
- **Contrat :** désigne l'ensemble contractuel constitué des Conditions Générales, des Conditions Particulières et du(des) Bon(s) de Commande signé(s) par le Client et acceptés par ADDCLOUD, les conditions tarifaires en vigueur et éventuellement des STAS associées.
- **Date de Mise en Service effective :** désigne la date de mise en service du Service. Elle marque le point de départ de la fourniture du Service et le début de la facturation.
- **Date de Mise en Service prévisionnelle :** désigne la date prévisionnelle de mise à disposition du Service, telle qu'éventuellement précisée sur le Bon de Commande afférent à chaque Service.
- **Dégroupage :** désigne les modalités opérationnelles et contractuelles entre l'opérateur téléphonique (par exemple, France Telecom) et ADDCLOUD permettant à ADDCLOUD d'utiliser l'infrastructure cuivre de France Telecom entre un Site Client et un répartiteur France Telecom. L'accès peut être dégroupé partiellement (France Telecom continue à facturer l'abonnement téléphonique au Client) ou dégroupé totalement.
- **Equipements de ADDCLOUD :** désigne tout équipement, mutualisé ou dédié, sous la responsabilité de ADDCLOUD oude ses fournisseurs et, en particulier, les opérateurs d'infrastructures, utilisé par ADDCLOUD pour fournir le Service.
- **Internet :** désigne le regroupement mondial de réseaux à routeurs, privés et publics, qui sont interconnectés au moyen de passerelles et de points d'échanges et qui utilisent tous l'ensemble de protocoles TCP/IP.
- **Parties :** Désignent ADDCLOUD et le Client.
- **STAS :** désignent les spécifications techniques d'accès au service.
- **Site(s) Client :** désigne l'(les) établissement(s) du Client correspondant pour chacun à une adresse géographique.
- **Service(s) :** désignent l'ensemble des offres, des communications électroniques fixe /mobile pouvant être souscrit par le Client.

2. OBJET

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels ATLANTIC CONNECT fournit au Client l'ensemble des Services auxquels il a souscrit. Les conditions générales et/ou particulières d'achat du Client ne sont pas applicables.

3. CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

3.1 Par la souscription aux Services ADDCLOUD, le Client reconnait avoir pleine connaissance et accepter sans réserve les termes et conditions du Contrat. Chaque Contrat ADDCLOUD remplace tous les accords antérieurs, oraux ou écrits, entre les Parties relatif au même objet et constitue l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard au(x) Service(s) qu'il concerne.

3.2 Dans le cadre de la souscription aux Services, le Client s'engage à fournir les pièces, justificatifs et plus généralement, toutes les informations nécessaires à l'exécution du Service que ADDCLOUD sera susceptible de lui demander.

3.3 Le Contrat ADDCLOUD ne sera valablement formé et n'entrera en vigueur que lorsque ADDCLOUD aura confirmé au Client son acceptation du Contratpar écrit ou à défaut en commençant à exécuter le Service souscrit. Le Contrat ADDCLOUD et/ou la souscription à certains Services pourra être refusée au Client, pour motif légitime, notamment lorsque le dossier de souscription sera incomplet ou aura été altéré, en cas de non-respect par le Client de ses obligations au titre d'un Contrat le liant à ADDCLOUD, etc…

3.3 La Mise en Service ne pourra intervenir que si l'ensemble des conditions de Souscription sont remplies.

3.4 Lorsque le Client souscrit dans le cadre d'un marché public qui le permet et en application du Code des marchés publics, le Client est habilité à souscrire aux Services pour lui-même ou pour le compte de tout service qui lui est attaché, des personnes publiques ou privées avec qui il a formé un groupement de commande en application du Code des marchés publics.

Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits et pouvoirs nécessaires à l'effet de signer un Contrat ADDCLOUD en qualité de service centralisateurou de coordonnateur du groupement.

4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Chaque Service commandé par le Client sera soumis aux documents suivants énumérés par ordre de priorité décroissante :

- Le(s) Bon(s) de Commande afférent(s) au(x) Service(s) et ses (leurs) annexes ;
- Le cas échéant, les STAS ;
- Les conditions particulières de fourniture du(des) Service(s) et annexes ;
- Les Conditions Générales.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions figurant dans l'un des documents ci-dessus, les dispositions contenues dans le document contractuel de rang hiérarchique supérieur prévaudront.

Par la signature d'un Bon de Commande, le Client reconnaît avoir reçu, pris connaissance et accepté sans réserve les conditions de chaque document contractuel constitutif du Contrat. Les présentes Conditions Générales se substituent aux précédentes. Elles peuvent, elles mêmes, faire l'objet de nouvelles versions, ADDCLOUD se réservant le droit de procéder à tout moment et sans préavis à toute modification rendue nécessaire.

5. DUREE

5.1 Durée du Contrat

Le Contrat prend effet à compter de la date de signature par le Client du premier Bon de Commande et expire automatiquement dans un délai de (6) mois à compter de la fin du dernier Bon de Commande souscrit par le Client en l'absence de nouveau Bon de Commande souscrit dans cette période.

5.2 Durée des Bons de Commande

Sauf mention contraire précisée dans le Bon de Commande ou les Conditions Particulières, le Bon de Commande est souscrit soit pour la durée de l'exécution du Service s'agissant des Services à exécution immédiate soit pour une durée minimale de trois (3) ans (ci-après la « Durée Minimale ») pour tous les autres Services.

La Durée Minimale débute à la Date de Mise à Disposition effective du Service. En outre, en cas de modification du Service, la durée du Service modifié redémarrera pour une durée égale à celle de la période contractuelle du Service en cours en moment de la modification.

A l'issue de la Durée Minimale et, sauf résiliation du Bon de Commande par l'une des Parties, conformément à l'Article 9, le Bon de Commande sera automatiquement reconduit par tacite reconduction par période d'un (1) an (ci-après la « Période de Reconduction ») sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties par LRAR en respectant un préavis de trois (3) mois avant l'arrivée du terme.

6. OBLIGATION A LA CHARGE DU CLIENT

Outre le paiement du prix du (des) Service(s), le Client s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques, humains et matériels nécessaires au bon fonctionnement du Service et à l'exécution du Contrat.

Il appartient au Client de collaborer dans le cadre de l'expression de ses besoins. De même, dès lors que le Client ne suivrait pas les conseils prodigués, ADDCLOUD ne pourrait voir sa responsabilité professionnelle engagée quant aux conséquences liées.
Il fournira notamment à ADDCLOUD toutes les informations qui lui seront demandées dans le cadre de l'exécution du Contrat.

À la demande de ADDCLOUD, le Client prendra part aux procédures de tests ou de maintenance du Service décrites dans le Contrat. Il est de la responsabilité exclusive du Client d'avoir recours à ses compétences internes ou à des tiers de son choix pour définir ses besoins.

Le Client s'engage à apporter sa collaboration à ADDCLOUD et à mettreà sa disposition tous les moyens nécessaires, notamment en fournissant à ADDCLOUD tous les éléments techniques nécessaires à la Mise à Disposition du Service, dans la mesure où les prestations et fournitures lui incombant conditionnent de manière déterminante la fourniture des Services et plus généralement, toutes les informations nécessaires à ADDCLOUD pour la réalisation de ses prestations et faire connaître à ADDCLOUD toutes les difficultés dont il pourrait avoir connaissance ou que sa connaissance de son domaine d'activité lui permet d'envisager, et ce au fur et à mesure de l'exécution des prestations. Par ailleurs, le Client s'engage à maintenir en place des interlocuteurs suffisamment compétents, qualifiés et formés pendant toute la durée d'exécution des présentes. En particulier, il appartient au Client d'obtenir les autorisations nécessaires au passage des câbles et autres éléments indispensables à la fourniture du Service dans les parties privatives du Site Client. Certaines des Services proposés exigent une validation du Client. Cependant, lorsque le Client ne valide pas l'une de ces prestations dans un délai de 15 jours, le Service sera réputé tacitement validé par le Client.
Le Client déclare en outre avoir parfaitement connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment celles liées aux entreprises tierces ayant un impact sur son fonctionnement et sur lesquelles ADDCLOUD n'a aucun contrôle. Il reconnaît par conséquence que le succès des différentes prestations effectuées par ADDCLOUD ne dépend pas de l'unique volonté et efficacité de ADDCLOUD.
En aucun cas, ADDCLOUD ne pourra être tenu responsable d'un quelconque retard imputable exclusivement au Client (retard d'acceptation, défaut de fourniture d'information, etc).

7. OBLIGATION A LA CHARGE DE ADDCLOUD

ADDCLOUD s'engage à exécuter ses prestations conformément aux besoins exprimés par le Client, tels que décrits au sein du bon de commande et conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables à sa profession.
Pour l'ensemble des Services réalisés, ADDCLOUD est tenu d'une obligation de moyens envers le Client. ADDCLOUD s'engage à mettre en œuvre toute sa technique et son savoir-faire afin de répondre au mieuxaux attentes du Client.

ADDCLOUD est un prestataire technique. Il n'est pas tenu de contrôler ou de valider l'exactitude, la pertinence ou la légalité des documents ou informations fournis par le Client.

8. CONDITIONS FINANCIERES

8.1 Prix du Service

Les prix sont définis en euros hors taxes dans le Bon de Commande ou à défaut dans le Catalogue Tarifaire.

Les droits et taxes sont ceux applicables au jour de la facturation.

En cas de modification de la réglementation applicable ou de son interprétation ayant pour effet de faire supporter à ADDCLOUD des impôts, droits ou taxes autres ou d'un montant supérieur à ceux existant à la date de signature du Contrat ou du Bon de Commande, un ajustement corrélatif des prix définis dans le Bon de Commande sera opéré de telle sorte que ADDCLOUD perçoive dans tous les cas l'intégralité des montants indiqués dans lesdits Bons de Commande ou à défaut dans le Catalogue Tarifaire.

ADDCLOUD conserve la propriété des éléments du Service jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et de ses accessoires.

8.2 Révision des Prix

Le Client est informé que ADDCLOUD est susceptible de mettre en place une nouvelle grille tarifaire au 1er janvier de chaque année et que le nouveau Catalogue Tarifaire s'applique alors aux Bon(s) de Commande en cours d'exécution.

Dans ce cas, ADDCLOUD en informera au préalable et par écrit les Clients concernés.

En cas d'augmentation d'un ou de plusieurs tarifs supérieurs à 5% - et sauf lorsque l'augmentation résulte d'évolutions dues au contexte réglementaire, de modification des offres de références ou de décision de l'ARCEP -, le Client pourra résilier librement le Service souscrit qui a fait l'objet de l'augmentation après l'avoir notifié à ADDCLOUD dans un délai de vingt et un (21) jours à compter de la réception du courrier de ADDCLOUD l'informant de cette augmentation.

En l'absence d'une telle notification dans ce délai, le Client est réputé avoir accepté le nouveau tarif

8.3 Garantie Financière

ADDCLOUD se réserve le droit d'exiger du Client, au moment de la signaturedu Bon de Commande et/ou à tout moment pendant la durée du Contrat, une garantie bancaire à première demande autonome ou un dépôt de garantie qui, encaissé par ADDCLOUD, n'est pas productif d'intérêts.
Faute de s'y conformer, le Client s'expose à voir ADDCLOUD, et à la discrétion de cette dernière, suspendre toute nouvelle Commande, et/ou l'exécution du Service au titre duquel la garantie a été demandée par ADDCLOUD.
Le remboursement du dépôt de garantie intervient après résiliation effective du Contrat, sous réserve du paiement intégral des sommes restant dues à AT TELECOM, lequel pourra être réalisé par compensation du montant de la garantie financière, et de restitution des Equipements ADDCLOUD en bon état.

8.4 Facturation

Les factures sont établies mensuellement, TVA en sus.
Les abonnements et redevances forfaitaires sont facturés terme à échoir à compter de la Date de Mise à Disposition effective du Service.
Les Consommations sont facturées à terme échu.
ADDCLOUD facture les frais d'accès au Service de chaque Service à la Datede Mise à Disposition effective du Service.
En cas de vente d'un Equipement par ADDCLOUD au Client, ADDCLOUD facture le prix de l'Equipement à compter de la Date de Mise à Disposition effective de l'Équipement.
En cas de location d'un Equipement, ADDCLOUD facture les loyers mensuellement, terme à échoir à compter de la Date de Mise à Disposition effective de l'Équipement.
ADDCLOUD se réserve le droit, en cours de période mensuelle de facturation, d'émettre une facture intermédiaire, notamment (i) lorsqu'un volume inhabituel de Consommations le justifie, (ii) à la suite d'un incident de paiement, (iii) à la suite de la résiliation de tout ou partie du Contrat ou (iv) en cas de procédure collective du Client.
Cette facture intermédiaire sera payable à réception par le Client.

8.5 Mode de paiement

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique ou par tout autre mode de paiement accepté par ADDCLOUD (ou par mandat administratif lorsque le Client souscrit au Service dans le cadre d'un marché public).
Si le montant mensuel prévisionnel de chaque facture au titre d'un Contrat ADDCLOUD du Client est inférieur à cinq cents (500) euros hors taxes, ADDCLOUD se réserve le droit de subordonner la Mise en Service du Service à un paiement par prélèvement automatique.
Toute échéance entamée est due et tout montant versé par le Client est irrévocablement acquis à ADDCLOUD et non remboursable.
Le règlement anticipé des factures ne donne droit à aucun escompte.
ADDCLOUD pourra, sous réserve d'en informer le Client, opérer le paiement par compensation des sommes qu'ils se doivent mutuellement au titre des contrats conclus entre eux, ce que le Client accepte expressément.

8.6 Contestation des factures

En cas de désaccord sur le montant facturé, le Client dispose d'un délai de trente (30) jours à compter de la date de facture pour notifier à ADDCLOUD son désaccord accompagné de tous les justificatifs correspondants.
A défaut, la facture est réputée irrévocablement acceptée par le Client.

En cas de contestation, le Client s'oblige, en tout état de cause, à verser à ADDCLOUD les montants non contestés. ADDCLOUD informe le Client des suites qu'elle souhaite donner à cette contestation.
Le rejet de la contestation par ADDCLOUD rend immédiatement exigibles les sommes qui lui sont dues.

8.7 Défaut de paiement

En cas de non-paiement à l'échéance d'une facture :

- ADDCLOUD peut, de plein droit, sans formalités judiciaires, suspendre la fourniture du Service de la Commande concernée. Dans une telle hypothèse, ADDCLOUD adresse au Client une miseen demeure de payer et indique la date à laquelle le Service sera suspendu si le non-paiement persiste. La suspension du Service n'entraîne pas la suspension du paiement des abonnements dus par le Client ;
- Le retard de paiement entraîne la déchéance de tous les termes des créances que ADDCLOUD détient sur le Client et leur exigibilité immédiate ;
- Ce retard donne automatiquement lieu à l'application d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage (calculé à compter du jour suivant la date d'échéance du montant non réglé jusqu'à son paiement intégral) et à la facturation d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros par facture ;
- Si une garantie bancaire à première demande autonome ou un dépôt de garantie a été constitué, ADDCLOUD se réserve le droit de prélever les sommes non réglées sur ceux-ci ;
- ADDCLOUD pourra subordonner la continuation du Service ou sa remise en Service à la fourniture d'une garantie bancaire à première demande autonome ou d'un dépôt de garantie qui, encaissé par ADDCLOUD, ne sera pas productif d'intérêts ;
- ADDCLOUD peut modifier les modalités de facturation et notamment substituer à la facturation à terme échu des Consommations une facturation terme à échoir sur la base d'une prévision de trafic ou d'une moyenne des Consommations précédentes
- ADDCLOUD ne garantit pas ses engagements de qualité deService prévus à l'Article 12 du Contrat.

Si le non-paiement persiste ou si le Client fait des difficultés à la demande de garantie d'ADDCLOUD pendant une durée de (30) trente jours, ADDCLOUD peut résilier de plein droit le présent Contrat après en avoir notifié le Client, sans préjudice de tout autre dommage et intérêt qu'ADDCLOUD serait en droit de réclamer.

ADDCLOUD se réserve le droit d'exiger le règlement de toute somme due ou dettes contractées vis-à-vis d'ADDCLOUD avant la passation de toute nouvelle Commande.

8.8 Compensation

ADDCLOUD se réserve le droit de traiter les sommes dues par le Client, au titre du présent Contrat ou de tout autre contrat ou Service souscrit auprès d'ADDCLOUD, soit comme des créances distinctes, soit comme une seule et même créance.

En outre, ADDCLOUD pourra à tout moment sans préavis ni formalité compenser toute Consommation, tout Service souscrit y compris non encore facturé, tout Service facturé au titre des présentes y compris non encore échu ou toute somme dont le Client est débiteur au titre des présentes avec toute somme due au Client par ADDCLOUD aux termes des présentes ou de toute autre convention entre les Parties.

9. MODIFICATION DU SERVICE

Toute modification du Service demandée par le Client est soumise à une étude de faisabilité par ADDCLOUD.
Toute modification s'effectue dans les conditions prévues dans le Catalogue Tarifaire ainsi que dans les Conditions Particulières par la signature d'un avenant au Bon de Commande concerné.

10. RESILIATION

Sauf stipulation contraire prévue dans le Contrat, toute résiliation par le Client ou par ADDCLOUD devra faire l'objet d'une notification par LRAR avec un préavis de trois (3) mois précédent la fin de la période contractuelle en cours.
Chacune des Parties pourra résilier le ou les Services en respectant les présentes Conditions, ainsi que les dispositions relatives aux modalités de résiliation présentes au sein des Conditions Particulières et/ou spécifiques d'ADDCLOUD.
ADDCLOUD se réserve la possibilité de rejeter ou accepter toute demandede résiliation qui ne respecterait pas ces modalités.
Sa demande de résiliation effectuée, le Client reconnaît ne plus pouvoir modifier son ou ses Service(s), au titre d'un acte de gestion, tel qu'une migration (etc.).
La cessation du Contrat d'ADDCLOUD, pour quelque cause que ce soit, entraine la déchéance du terme de toutes les sommes dues et leur exigibilité immédiate.

10.1 Résiliation anticipée du Client

En cas de résiliation anticipée par le Client, le Client devra verser à ADDCLOUD la totalité du montant minimum de facturation dû au titre du (des) Bon(s) de Commande résilié(s).
Ce montant minimum de facturation correspond (i) au montant des redevances ou abonnements restant dus jusqu'à l'expiration de la durée mentionnée au Bon de Commande (à savoir la Durée Minimale pour la première période contractuelle et les durées contractuelles en cours pour tous les renouvellements), (ii) aux frais d'accès au Service, d'installation et d'achat d'équipements et logiciels restant le cas échéant dus à ADDCLOUD et (iii) au montant des Consommations qui auraient dû être facturées par ADDCLOUD jusqu'à l'expiration de la Durée Minimale du Bon de Commande.
A défaut de précision dans le Bon de Commande, le montant des Consommations qui auraient dues être facturées par ADDCLOUD jusqu'à l'expiration de la période contractuelle en cours s'établit comme suit : le produit de la moyenne des Consommations mensuelles sur les trois (3) derniers mois multiplié par le nombre de mois restants jusqu'à l'expiration de la période contractuelle en cours ou, s'il n'y a pas eu de Consommation, sur la base de toute estimation de trafic fournie par le Client.

10.2 Résiliation pour faute

En cas de manquement de l'une des Parties dans l'exécution d'une obligation essentielle du Contrat, l'autre Partie pourra résilier de plein droit le Contrat si la Partie défaillante ne remédie pas à ce manquement dans un délai de trente (30) jours, à compter de l'envoi d'une mise en demeure par LRAR adressée par l'autre Partie.

11. UTILISATION DES SERVICES

Le Client utilise le Service pour son usage personnel et exclusif et s'interdit d'en faire la revente sous une forme intégrée ou sous quelque forme que ce soit. Cette revente fera l'objet d'un contrat spécifique conclu entre les Parties. En tout état de cause, il est expressément entendu entre les Parties que le Client reste seul responsable de la bonne exécution du Contrat et garantit ADDCLOUD du respect par ses filiales des obligations définies dans le Contrat et de tout recours de celles-ci à l'encontre d'ADDCLOUD.

Le Client s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité adéquates afin notamment d'empêcher d'éventuels branchements clandestins (piratages téléphoniques phreaking) ou l'utilisation frauduleuse du Service et s'assure qu'elles demeurent effectives pendant toute la durée du Contrat.

Le Client garantit ADDCLOUD contre toutes les conséquences financières qui pourraient découler de cette utilisation illégale ou frauduleuse.

Le Client est seul responsable de l'utilisation du Service conformément aux présentes Conditions Générales et Conditions Particulières de Service, dans le respect de la loi et des règlements applicables, et donc des conséquences de toute utilisation illégale, abusive, frauduleuse ou illicite, d'une part, et d'autre part du Contenu ou de toute autre utilisation des Services de ADDCLOUD par le Client ou par toute personne ou entité ayant accédé aux Services via le Client ou les équipements de ce dernier.

Le Client garantit ADDCLOUD contre tout dommage (en ce compris les frais de procédure et d'avocat), réclamation, action, revendication, procédure exercé(e)(s) à son encontre qui résulteraient de l'utilisation du (des) Service(s) ou des Contenus.

12. MODIFICATION OU SUSPENSION DU SERVICE A L'INITIATIVE D'ADDCLOUD

ADDCLOUD peut modifier les caractéristiques du Service en fonction des évolutions légales, réglementaires ou normatives ainsi que des règleset procédures complémentaires de délivrance des Services spécifiées par ADDCLOUD notamment dans les STAS.

ADDCLOUD se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des Conditions Générales ou des Conditions Particulières afin notammentde s'adapter au contexte économique ou réglementaire. Les nouvelles conditions seront adressées au Client.

ADDCLOUD peut suspendre la fourniture du(des) Service(s) concerné(s) en cas (i) d'augmentation soudaine et importante du volume de trafic n'ayant pas fait l'objet d'information préalable de la part du Client,
(ii) de risque de non-paiement des factures par le Client, (iii) de risque pour le bon fonctionnement ou la sécurité des infrastructures ou Equipements ADDCLOUD ou appartenant à un tiers, (iv) d'interventions techniques ou de maintenance de ADDCLOUD sur ses infrastructures ou Equipements, (v) de fraude détectée ou rapportée ou (vi) d'usage abusif,frauduleux, illicite suspecté ou rapporté du Service. En tout état de cause,ADDCLOUD ne peut être tenue pour responsable en cas de non-détection de fraude sur les Services du Client.

Sauf cas d'urgence, ADDCLOUD en informera préalablement le Client dans les plus brefs délais.

En tout état de cause, ADDCLOUD ne pourra être tenue pour responsable de la suspension ou de l'altération du Service. Elle ne donnera pas davantage lieu à l'application des pénalités prévues par les Conditions Particulières concernées ni pour le Client au droit de résilier tout ou partie des Services ou le Contrat.

La suspension du Service n'entraînera pas la suspension du paiement des abonnements dus par le Client au titre du Service concerné. ADDCLOUD remettra le Service en fonction dès que la cause ayant motivée la suspension sera connue et aura disparue.

13. QUALITE DE SERVICE

Selon les Services souscrits, la qualité de Service peut concerner les garanties suivantes :

- La garantie de temps de rétablissement ou « GTR » ;
- La garantie du taux de disponibilité ou « GTD » ;
- Toute autre garantie spécifique prévue dans les Conditions Particulières de services.

Les niveaux d'engagement de qualité de Service et les pénalités le cas échéant associées sont définis dans les Conditions Particulières de chaque Service.

14. INCIDENT – GARANTIES – PENALITES

14.1 Incident

Tout incident doit être immédiatement signalé par le Client à ADDCLOUD et dûment constaté par ADDCLOUD.

Il est toutefois entendu que seuls les incidents majeurs seront pris en compte dans le calcul de la qualité de Service et, le cas échéant, des pénalités associées. Sont considérés comme des incidents majeurs, une interruption du Service dans son intégralité pendant une durée consécutive de 24 heures.

Le ticket d'incident est créé par ADDCLOUD à compter de la signalisation de l'incident par le Client par téléphone.

Pour chaque incident, un numéro de ticket d'incident est attribué au Client par ADDCLOUD. Le ticket d'incident est fermé par ADDCLOUD quand le Service est rétabli.

ADDCLOUD informe le Client de la clôture du ticket d'incident.

En l'absence de contestation du Client dans les quarante huit (48) heures suivant la fermeture du ticket d'incident, AT TELECOM considère que la clôture de l'incident est définitivement acceptée par le Client.

Le ticket d'incident mentionne ses dates de création et de clôture ainsi que la durée totale de l'incident.

L'intervention de ADDCLOUD sera facturée au tarif en vigueur prévu par le Catalogue Tarifaire, notamment mais non exclusivement si l'incident résulte d'un élément ou d'un équipement exploité par le Client ou relevant de la responsabilité, même partielle, du Client.

14.2 Garanties

14.2.1 Période de couverture des garanties

La période de couverture des garanties s'étend pendant les heures ouvrées (ci-après les « Heures Ouvrées »), à savoir entre 8h à 18h durant les jours ouvrés.

14.2.2 Garantie de Temps de Rétablissement (ou GTR)

Le temps de rétablissement s'entend du délai entre la création du ticket d'incident pour un incident majeur et la résolution de celui-ci telle qu'indiquée sur le ticket d'incident.
Le temps de rétablissement ne court que pendant la période de couverture des garanties.

14.3 Pénalités

En cas de non-respect par ADDCLOUD des engagements de qualité de Service décrits dans les Conditions Particulières de Service et sous réserve des limites ci-après énumérées, le Client pourra réclamer une pénalité forfaitaire, définitive et libératoire plafonnée à un (1) mois d'abonnement au Service (horsoption) par Site Client impacté.
Si le Client a souscrit à plusieurs Services auprès de ADDCLOUD, le montant total des pénalités qui pourront être réclamées à ADDCLOUD au titre de l'ensemble des Services sera plafonné à dix pour cent (10%) du montant total des abonnements (hors option) par an, ce montant réparant l'entier préjudice du Client au titre du non-respect de ADDCLOUD et étant dès lors exclusif detoute autre demande.
Les pénalités dont le montant est mentionné dans les Conditions Particulières ne sont exigibles que si le Client les réclame par LRAR adressée à ADDCLOUD, si cette option à été souscrite par le Client, dans un délai de trente

(30) jours calendaires suivant la fin du mois au cours duquel l'événement donnant droit à pénalité s'est produit.
Les pénalités prévues dans le Contrat sont libératoires et excluent tout autre droit ou recours du Client à l'encontre d'ADDCLOUD.
Le Client n'a droit à aucune pénalité et la responsabilité de ADDCLOUDne peut être engagée dans les cas de suspension mentionnés à l'article 11 du Contrat, de dégradation du Service ou de dommages liés à un cas de Force Majeure, au fait d'un tiers ou d'un opérateur, ou au fait du Client.En tout état de cause, tout incident majeur dont la cause n'est pas directement et exclusivement imputable à ADDCLOUD et/ou ses sous- traitants est exclu du champ d'application de la qualité de Service.

ARTICLE 15 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le présent Contrat ne confère pas d'autres droits de propriété intellectuelle qui auront été expressément concédés au Client par ADDCLOUD. ADDCLOUD reste propriétaire des moyens, procédés et savoir-faire étant sa propriété, qu'il met en œuvre pour exécuter les Services.

Le Client garantit également la parfaite titularité des contenus que ADDCLOUD pourrait être amené à modifier ou manipuler à sa demande etplus généralement que le Service n'entraine aucune violation de droit de tiers.

16. RESPONSABILITES

Dans le cadre de son obligation de moyens, ADDCLOUD s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires en vue de fournir un Service continu et disponible dans la limite de capacité de l'état de l'art, du réseau et des infrastructures ainsi que des contraintes techniques inhérentes à leur fonctionnement.
La responsabilité de ADDCLOUD envers le Client ne pourra être mise en cause qu'à raison des dommages directs matériels et certains résultant d'une faute de ADDCLOUD, prouvée par le Client.
Sont ainsi exclus tous les dommages ne résultant pas exclusivement et directement de l'inexécution par ADDCLOUD d'une obligation contractuelle ainsi que, notamment, les pertes de chiffre d'affaires, de clientèle, d'exploitation, de profit, d'une chance, d'activité, d'économies, de données, l'atteinte à l'image et les dommages causés aux cocontractants du Client.
La responsabilité de ADDCLOUD ne pourra pas non plus être engagée dans les cas suivants :

- lorsqu'une pénalité est contractuellement prévue, celle-ci étant forfaitaire, libératoire et définitive de tous dommages et intérêts qui pourraient être dus au Client ;
- en cas de Force Majeure ;
- en cas de non-respect par le Client des STAS, des conditions d'utilisation des Services, ou des recommandations de ADDCLOUD ;
- en cas de fait d'un tiers autre que ADDCLOUD ;
- en cas de brèche de sécurité de quelque nature que ce soit, et notamment en cas de perte, l'altération, la falsification de données, une attaque virale, un hacking, piratage téléphonique ou informatique.

17. EQUIPEMENT CLIENT

Le Client est responsable de la compatibilité de ses propres équipements (ci-après les « Équipements Client ») avec les interfaces et les Equipements ADDCLOUD.
ADDCLOUD ne prend pas à sa charge la partie privative du câblage située entre le PAS et le (ou les) Equipement(s) Client ou desservant les Equipements Client entre eux.
Le Client garantira ADDCLOUD contre toutes les conséquences des réclamations, actions et revendications qui pourraient être intentées à l'encontre de ADDCLOUD par des tiers et se rapportant à des dommages causés à ces derniers par les Equipements Client, par suite d'une manipulation ou intervention sur les Equipements, du fait de ses personnels, sous-traitants, partenaires et plus généralement de son activité.

A ce titre, le Client devra, en toutes circonstances, maintenir les Equipements Client en conformité avec la réglementation en vigueur et notamment avec les normes environnementales et de sécurité ainsi qu'avec les exigences techniques et les instructions d'utilisation des Services. Il devra également les mettre régulièrement à jour pour s'assurer de leur bon fonctionnement au regard de l'état de la technique.
Le Client est seul responsable du maintien d'une copie de sauvegarde et de l'entreposage de tous ses logiciels et données, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.
En cas de revendication par un tiers sous quelque forme que ce soit sur les Equipements Client, ADDCLOUD répondra favorablement à toutes les demandes qui lui seront adressées, le Client renonçant à tout recours à l'encontre de ADDCLOUD de ce chef.
Il appartient au Client, à son (ses) partenaire(s) et/ou au(x) fournisseur(s) du Client de mettre en œuvre les mesures de sécurité physiques et logistiques destinées à protéger ses matériels et Équipements d'extrémité au-delà du PAS de toute intrusion, virus ou utilisation frauduleuse et d'assurer un accès sécurisé à son système informatique et à ses locaux.

18. ASSURANCES

Le Client déclare qu'il est titulaire d'une police d'assurance souscrite auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, couvrant sa responsabilité civile professionnelle et les risques liés à son activité. L'assurance du Client devra notamment couvrir les dommages que (i) ses Equipements pourraient subir, (ii) son personnel ou ses sous-traitants pourraient causer à toute personne, aux locaux de ADDCLOUD ou aux équipements voisins.
Pendant toute la durée du Contrat, le Client s'engage en particulier, en qualité de gardien, à assumer les risques que pourraient subir les Equipements ADDCLOUD installés dans les locaux du Client et à souscrire auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, une assurance couvrant à hauteur minimum de quinze mille (15 000) euros l'ensemble de ces risques de telle sorte que ADDCLOUD soit subrogée dans les droits du Client à l'indemnité versée par la compagnie d'assurance.
Le Client prend en charge et assume les conséquences pécuniaires de sa responsabilité. Il s'engage à s'assurer pour des sommes suffisantes auprès d'une compagnie notoirement connue pour être solvable, contre tous risques qu'il est susceptible d'encourir dans le cadre ou à l'occasion de l'exécution du Contrat.
Le Client devra être en mesure de présenter, sur simple demande de ADDCLOUD, une attestation datée et signée de son assureur justifiant de la souscription par le Client de la police d'assurance.
Cette attestation précisera le montant et l'étendue de la garantie, ainsi que la période de validité de la police d'assurance souscrite.

19. FORCE MAJEURE

La Force Majeure s'entend de tout événement extérieur, irrésistible et imprévisible au sens de l'article 1148 du Code Civil et de son interprétation par la jurisprudence et empêchant l'une des Parties d'exécuter les obligations mises à sa charge au titre du Contrat ou rendant l'exécution de celles-ci déraisonnablement onéreuses.
Sont assimilés à des cas de Force Majeure : les grèves ou conflits de travail chez l'une des Parties, chez un fournisseur ou chez un opérateur national en France ou à l'étranger, les incendies, inondations ou autres catastrophes naturelles, la défaillance d'un fournisseur ou d'un opérateur tiers ainsi que la modification de toute réglementation applicable au Contrat et en rendant l'exécution impossible ou déraisonnablement onéreuse.
Est en outre assimilé à un cas de Force Majeure, une coupure d'alimentation électrique sur le Site Client ou une coupure d'alimentation électrique de plus de soixante-douze (72) heures sur un site ADDCLOUD, l'impossibilité pour ADDCLOUD après accomplissement des démarches nécessaires, d'obtenir une autorisation requise pour le raccordement du Client à son réseau et le retrait ou la modification d'une autorisation.
Toute Partie affectée par un cas de Force Majeure en notifiera l'autre Partie dans un délai de dix (10) jours suivant la survenance de ce cas de Force Majeure.
Lorsque l'inexécution d'une obligation d'une Partie est imputable à un cas de Force Majeure, cette Partie est exonérée de responsabilité.
Les délais d'exécution des obligations de chacune des Parties au titre du Contrat seront prorogés en fonction de la durée des événements constitutifs de la Force Majeure et leur exécution devra être à nouveau entreprise dès la cessation des événements faisant obstacle à l'exécution.
Si l'exécution des obligations devenait cependant impossible pendant un délai supérieur à quinze (15) jours, les Parties se concerteront en vue d'aboutir à un accord amiable.
A défaut d'accord dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date d'expiration de la première période de quinze (15) jours, les Parties seront libres de résilier le Contrat sans indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 20 – CONFIDENTIALITE

ADDCLOUD et le Client s'engagent à ne pas divulguer les informationset documents confidentiels concernant l'autre partie dont ils auraient pu avoir connaissance au cours de l'exécution des Services. A ce titre, chacune des parties s'engage à protéger les Informations Confidentielles et à ne pas les divulguer à des tiers sans l'autorisation préalable et écrite de l'autre partie.
Si le Client remet à ADDCLOUD des documents confidentiels pour les besoins de sa mission, ADDCLOUD s'engage à les lui restituer à première demande.
La notion d'informations et de documents confidentiels n'incluent pas :
- les informations ou documents obtenus par un tiers de manière licite ;
- les informations ou documents dont il est démontré qu'ils étaient connus antérieurement à l'exécution des Services par ADDCLOUD ;
- les informations ou documents que la loi ou les règlements oblige à divulguer ;
-les informations ou documents dont la divulgation a été autorisé par écrit entre les parties.
Chacune des parties s'engagent à respecter les obligations résultant du présent article pendant toute la durée du Contrat ainsi que pendant deux (2) ans suivant sa cessation quelle qu'en soit la raison.

ARTICLE 21 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

21.1 Généralités

Chacune des Parties est responsable des traitements des Données Personnelles qu'elle met en œuvre dans le cadre de sa propre activité et s'engage, à ce titre, à respecter la législation et la réglementation applicables en cette matière. « Donnée Personnelle » s'entend de toute information se rapportant, directement ou indirectement, à une personne physique identifiée ou identifiable dans les conditions prévues par la réglementation applicable et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

21.2 Données du Client

A l'occasion de l'exécution des présentes Conditions, ADDCLOUD est susceptible de collecter et traite des Données Personnelles à caractère personnel de personnes physiques (ci-après « les Personnes Concernées ») relatives au Client dans le cadre de la passation de chaquecommande. Ces Données Personnelles sont utilisées pour les besoins dutraitement de ladite commande (gestion, suivi, facturation…), ainsi que plus généralement, aux fins de la bonne exécution des présentes Conditions, notamment en cas de litige intervenant entre les Parties.
Les Données Personnelles sont destinées exclusivement à ADDCLOUDet ne seront pas transmises à des tiers, à l'exception des prestataires techniques et partenaires missionnés par ADDCLOUD dans le cadre dela stricte exécution des présentes Conditions, lesquels sont soumis au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité de nature contractuelle.
Ces Données Personnelles sont celles communiquées par le Client. L'adresse électronique pourra le cas échéant être utilisée par ADDCLOUD aux fins d'envoi de courrier électroniques de prospectioncommerciale, sauf en cas de notification de refus à recevoir de tels messages. En tout état de cause, les Personnes Concernées pourront enrefuser la réception lors de chaque envoi.
Les Données Personnelles des Personnes Concernées sont conservées par ADDCLOUD pendant toute la durée de la relation commerciale et archivées pour la durée nécessaire à la gestion des réclamations et contentieux ainsi que pour répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités compétentes.
ADDCLOUD est susceptible de transférer les Données Personnelles vers des pays non-membres de l'Union européenne et qui n'ont pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de protection de la Commission européenne. Dans ce cas, ADDCLOUD s'assure que ce transfert soit réalisé dans des conditions conformes à la législation et la réglementation en vigueur en prenant toutes les mesures appropriées et afin dans des conditions et sous des garanties juridiques, techniques et opérationnelles propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces Données Personnelles.
Les Personnes Concernées bénéficient d'un droit de demander l'accès aux données à caractère personnel le concernant conservées par ADDCLOUD, de même que la rectification ou l'effacement de celles-ci, voire la limitation du traitement relatif au Client ainsi que le droit de s'opposer au traitement ainsi que définir le sort de ses données en cas de décès. Toutefois, en cas de limitation du traitement ou d'opposition au traitement, ADDCLOUD ne serait alors plus en mesure de traiter toute commande en cours ou à venir. Toute demande d'exercice des droits relatifs à la protection des Données Personnelles doit être adressée à ADDCLOUD en écrivant à l'adresse Groupe 100% Connect – 4 route de Pitoys – 64600 Anglet.

21.3 Données traitées dans le cadre de l'exécution du Service

ADDCLOUD pourra également être amenée, dans le cadre du Contrat, à traiter des Données Personnelles en qualité de sous-traitant et s'engage à se conformer à la règlementation applicable.
ADDCLOUD s'engage à ne pas conserver les Données Personnelles au-delà des durées de conservation fixées par le Client, au terme desquelles ADDCLOUD doit procéder soit à l'effacement définitif, soit à la restitution sans délai des Données Personnelles encore en sa possession, selon les instructions du Client.
Dans le cadre de la réalisation des Services, ADDCLOUD s'engage en tant que de besoin à (i) traiter les Données Personnelles uniquement sur instructiondu Client et à ne pas utiliser les Données Personnelles à d'autres fins que la stricte exécution du Contrat ; (ii) à ne pas confier le traitement des Données Personnelles à des sous-traitants sans autorisation préalable du Client ; (iii) coopérer avec le Client, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et/ou en lui fournissant toute information ou assistance nécessaire, afin de permettre au Client de satisfaire aux exigences légales et réglementaires qui lui incombent relativement aux traitements ; (iv) informer le Client dans les meilleurs délais de tout évènement dont elle a connaissance de nature à constituer un risque pour la sécurité des Données Personnelles ; (v) à mettre à la disposition du Client toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Client ou un autre auditeur qu'elle a mandaté, et contribuer à ces audits ; (vi) s'assurer de la sécurité et de la confidentialité des Données Personnelles faisant l'objet des Services. ADDCLOUD informe immédiatement le Client si, selon lui et compte tenu des informations qui lui sont communiquées par le Client, une instruction constitue une violation de la Réglementation Applicable.

Dans le cas où ADDCLOUD serait autorisée par le Client à traiter des Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne, le Client autorise ADDCLOUD s'engage à signer ou faire signer par son éventuel sous-traitant lesclauses contractuelles types proposées par la décision de la Commission Européenne dans leurs dernières versions applicables en tant que de besoin.

22. DISPOSITIONS DIVERSES

22.1 Cession – Transfert du Contrat

ADDCLOUD peut librement transférer ou céder le Contrat.

La cession ou le transfert du Contrat par le Client est soumis à l'accord préalable et écrit d'ADDCLOUD.

22.2 Intégralité du Contrat - Modification – Renonciation

Le Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les Parties et prévaut sur toutes les discussions, négociations, propositions et conventions antérieures entre les Parties en ce qui concerne l'objet des présentes.
Le Contrat ne peut être modifié autrement que par un avenant écrit aux présentes signé par les Parties. Toutefois, les Conditions Particulières de chaque Service et les annexes pourront prévoir des procédures de modifications dérogatoires limitées à leur objet respectif.
Le défaut de l'une des Parties de faire valoir ses droits au titre du Contrat ne sera pas réputé valoir renonciation à ce droit et aucune renonciation expresse à un droit ne sera réputée constituer une renonciation à un autre droit.

22.3 Avis et Notifications

Sauf mention contraire dans le Contrat, les avis et notifications prévus seront adressés à leur destinataire par LRAR.

Chaque notification se fera, en ce qui concerne le Client, à l'adresse indiquée dans le Bon de Commande.

Tout changement d'adresse pendant la durée du Contrat sera notifié à l'autre Partie conformément aux présentes.

22.4 Absence de relation entre les parties

Aucune disposition stipulée dans le Contrat ne sera réputée créer une relation de mandat, un partenariat, un contrat de société ou une co-entreprise (joint venture) entre les Parties ou leurs sociétés affiliées, employés, dirigeants ou administrateurs respectifs.

22.5 Autonomie des dispositions

Si une disposition du Contrat est jugée illégale ou nulle par tout tribunal, autorité administrative, tribunal arbitral ou entité du gouvernement, toutes les autres dispositions stipulées dans le Contrat resteront en vigueur et de plein effet. Les Parties s'engagent à collaborer de bonne foi pour remplacer la disposition nulle ou illégale dès que possible par une nouvelle disposition ayant un résultat licite aussi proche que possible du résultat que visait la disposition frappée de nullité.

22.6 Titres

Les titres utilisés dans le Contrat ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas affecter le sens des stipulations auxquelles ils se rapportent

22.7 Mode de preuve

Le Client accepte que les Consommations, la facturation, les performances et plus généralement l'ensemble des mesures relatives à l'utilisation du Service, soient calculés avec les outils de ADDCLOUD etsur la base des données enregistrées par ADDCLOUD

23. REFERENCE COMMERCIALE - PROMOTION

Le Client autorise ADDCLOUD à utiliser son nom commercial, son logoet sa marque à titre de référence commerciale. Si le Client a également concédé ce droit au profit d'un tiers, les revendications de toute nature de ce tiers qui pourraient naître de cette utilisation seront de la responsabilité exclusive du Client.
Le Client autorise ADDCLOUD à lui adresser par tout procédé de télécommunication ou par courrier des informations périodiques, des publicités, ou offres commerciales, des invitations à caractère événementiel.

24. LITIGES – DROIT APPLICABLE

Le Contrat est régi par le droit français.
En cas de différend entre les Parties, à l'exception d'un différend concernant l'obligation de paiement du Client, les Parties se rencontreront afin de trouver une solution amiable audit différend.
À défaut de règlement amiable dans un délai de quarante cinq (45) jours, les Parties pourront soumettre la résolution dudit différend au tribunal compétent.
Tout différend relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécutionet ou la résiliation du Contrat sera soumis au Tribunal de Commerce de Bayonne, sous réserve des litiges qui, par leur nature, seront soumis au Tribunal Judiciaire de Bordeaux.
Cette attribution de compétences s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.