



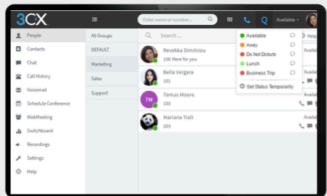
# Les avantages des communications unifiées

## ASSISTANT PERSONNEL

Visualisez la présence de vos collègues pour éviter des transferts inutiles.

Changer votre statut pour vous déconnecter temporairement le temps d'une réunion.

Lancez ou retrouvez l'historique des appels via le menu contact.



## WEBMEETING / CHAT

Évitez et simplifiez les déplacements inutiles avec la Webconférence

Apportez un support, un accompagnement vidéo à vos clients avec le web meeting et démarquez vous de vos concurrents

Communiquez avec vos équipes via la messagerie instantanée.

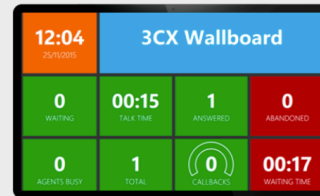


## CONTROLE DES APPELS

Analysez le volume d'appel par jour, par semaine et par agent via votre PC

Consultez les statistiques d'appels en temps réel, ainsi que le temps d'attente moyen par communication.

Contrôlez vos flux téléphonique pour l'ensemble de vos sites.



## LARGE CHOIX DE POSTE

Écran tactile, couleur, HD, ANDROID, votre téléphone devient votre nouvel assistant.

Finis les postes propriétaires. Nos postes s'adaptent à tous les systèmes VOIP.

Supervisez l'ensemble de vos collègues grâce aux différents voyants de présence.



## APPLICATION MOBILE

Votre téléphone mobile, PC, ta sont directement connectés à votre système

Participez, lancez ou programmez vos Visio conférence depuis votre mobile ou que vous soyez.

Appelez vos collaborateurs depuis votre PC ou mobile en utilisant leurs numéros directs

