

FONCTIONNEMENT DU POSTE

POLYCOM VVX 600



XiVO



SOLUTIONS
100% CONNECT

Icônes du téléphone et indicateur de statut

 Indicateur de statut des lignes, deux barres rouges indiquent un appel en attente et deux barres vertes indiquent un appel en cours

 Statut "Ne pas Dé ranger" actif

 Alerte du téléphone

 Login invalide

 Ligne partagée

 Ligne partagée avec un appel en attente

 Appel transféré

 Accès au journal d'appels

 Accès à la messagerie

 Indicateur de présence (Disponible)

 Indicateur de présence (Occupé)

 Indicateur de présence (Absent)

 Indicateur de présence (Ne pas Dé ranger)

 Indicateur de présence (Hors ligne)

 Indicateur de présence (Sans information)

 Casque Bluetooth branché et connecté (VVX600 seulement)

 Ligne enregistrée

 Ligne non enregistrée

 Transfert d'appel

 Appel utilisant la HD Polycom

 Appel en attente

 Appel entrant

 Appel entrant

 Conférence active

 Clé USB connectée

 Enregistrement en cours ou en pause (VVX500)

 Enregistrement en pause (VVX600)

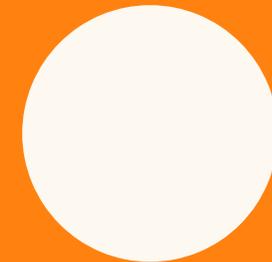
 Enregistrement en cours (VVX600)

 Appel transféré

 Appel reçu

 Appel manqué

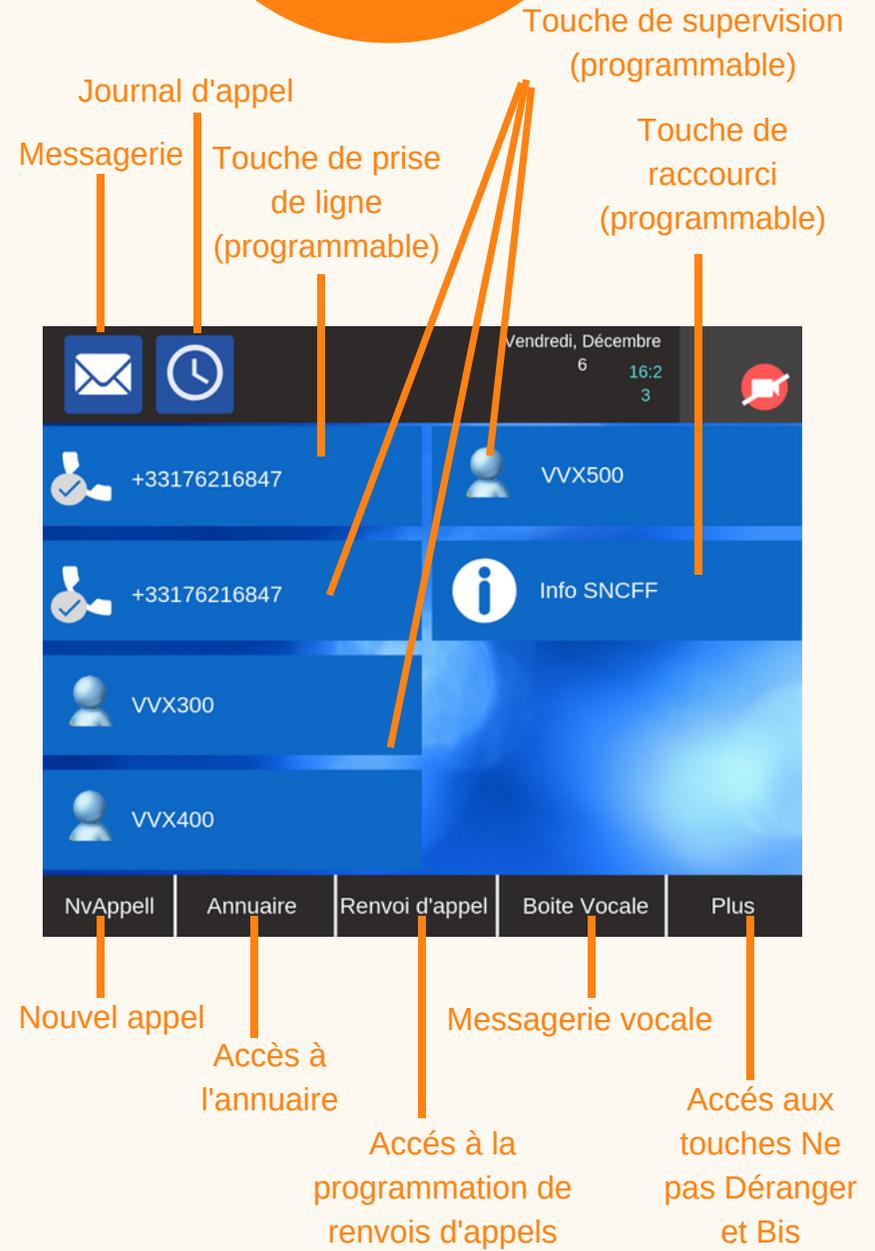
 Bluetooth Disponible (VVX600)



Menu contextuel Second écran



Écran d'accueil



Émettre un appel en externe

- Composer le n° puis décrocher / Décrocher, composer le n° puis appuyer sur Appel 
- Pendant l'appel, pour passer en mode "mains libres" appuyer sur VOL  ou CASQ 
- Pendant l'appel, pour ne pas être entendu par l'interlocuteur appuyer sur COUPER LE MICRO

Gestion Multi Appels

- Pour émettre un second appel, aller dans le menu contextuel de l'écran LCD cliquer ATTENTE puis NVAPPEL
- Pour revenir en arrière appuyer sur TEL 
- Pour transférer, réunir des appels en cours et faire une conférence appuyer sur menu contextuel puis "Transf" "Conf" "Réunir"

Emettre un appel en interne

- Décrocher, composer n° puis appuyer sur TEL 

Emettre un appel à partir de l'Annuaire

- Appuyer sur ANNUAIRE dans menu contextuel, saisir les premières lettres du nom avec les touches alphanumériques puis Appuyer sur SOUMETTRE, sélectionner le contact et APPEL 
- Depuis le second écran appuyer sur ANNUAIRE

Emettre un appel vers les derniers n° composés

- Décrocher appuyer sur JOURNAL puis sélectionner le dernier appel
- Dans menu contextuel, appuyer sur PLUS puis BIS et l'appel se déclenche automatiquement

Emettre un appel Visio

- Brancher la caméra sur le poste
- Faire pivoter le cache placé sur le côté de la caméra USB pour l'activer
- Décrocher, composer le n° et appuyer sur TEL / Ne pas décrocher, composer le n° appuyer sur TEL et le mode mains libre s'active automatiquement

**Appels possibles d'un postes Polycom VVX500 ou 600 vers un autre poste VVX500 OU 600*

Prendre un appel

- Décrocher / Appuyer sur VOL  ou CASQ 

Rejeter un appel

- Appuyer sur REJETER APPEL

Mettre un appel en attente

- Dans le menu contextuel appuyer sur ATTENTE puis REPRENDRE pour récupérer la ligne

Transférer un appel

- Dans le menu contextuel appuyer sur TRANSF, composer n° puis TEL  . Il faut attendre le décroché de la personne et appuyer une nouvelle fois sur TRANSF
- Pour un transfert aveugle il faut appuyer sur TRANSF puis AVEUGLE et ensuite composer le n° et TEL 
- Possibilité de FRACTIONNER avant le transfert dans ce cas là il n'est plus possible d'effectuer un transfert d'appel entre ces deux lignes (multi appel)

Réaliser une conférence

- En cours de communication, dans le menu contextuel appuyer sur CONF, composer n° et TEL  .Il faut attendre le décroché de la personne et appuyer une nouvelle fois sur CONF
- Pour mettre fin à la conférence tout en gardant un des deux appels, appuyer sur FRACTIONNER, les deux lignes sont alors en attente.
- Pour reformer la conférence initiale, sélectionner un des deux appels et appuyer sur REPRENDRE puis REUNIR, la conférence est de nouveau formée
- Pour laisser les deux appels en ligne et quitter la conférence appuyer sur FINAPPEL
- Pour mettre en attente une des lignes de la conférence appuyer sur GERER, sélectionner la ligne puis ATTENTE (appuyer sur REPRENDRE pour le réintégrer)
- Pour couper le micro d'un participant appuyer sur GERER, sélectionner la ligne puis CORRESPONDANT SILENCIEUX (appuyer sur Des.secret pour lui rendre la parole)
- Pour supprimer un participant appuyer sur GERER, sélectionner la ligne puis SUPPR
- Raccrocher pour terminer l'appel ou appuyer sur FINAPPEL si le mode mains libre est activé.

Renvois d'appels

- Dans l'écran d'accueil appuyer sur RENVOI DAPPEL puis RENVOI IMMEDIAT, sélectionner messagerie / mobile / autre n° et le renvoi sera effectuer. Possibilité de composer le code service *74* suivi du n° vers lequel le renvoi doit s'effectuer, un message vocale indiquera que le renvoi est activé
- Pour désactiver le renvoi immédiat, dans l'écran d'accueil appuyer sur RENVOI DAPPEL puis RENVOI IMMEDIAT, sélectionner encore une fois l'icône utilisé auparavant et le renvoi sera désactivé. Possibilité de composer le code service *74* comme ci dessus pour obtenir la confirmation que le renvoi est désactivé.
- Pour un renvoi sur non réponse ainsi que l'activation d'une sonnerie simultanée la méthode est la même que pour le renvoi immédiat

**Pour paramétrer le n° par défaut des différents renvois appuyer sur RENVOI DAPPEL, PARAMETRES, renseigner le n° puis appuyer sur validé. Le renvoi d'appel est actif lorsque les icônes correspondantes sont vertes.*

Fonction Ne pas Dé ranger

- Dans l'écran d'accueil appuyer PLUS puis NPD. Les appels reçus seront redirigés vers la messagerie vocale
- Appuyer sur les mêmes touches pour désactiver

Journal d'appel

- Appuyer sur HORLOGE 

Masquage de numéro

- Composer *77 et *78 pour le désactiver ou #31# avant chaque appel

Interception d'appels

- Lors d'un appel entrant vers un autre poste composer le 8
- Lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser 84 avec les deux derniers chiffres du poste
- Lors d'un appel entrant sur un poste supervisés appuyer sur la touche SUPERVISION

Configuration et utilisation des touches de fonctions

- Pour programmer les touches raccourci et activer des touches de supervision, contacter votre administrateur

Messagerie

- Composer 123 ou appuyer sur ENVELOPPE, MESSAGERIE, NOUVEAU puis CNX
- Pour paramétrer sa messagerie composer 123 t accéder aux menus vocaux
- Depuis l'extérieur composer son n°, appuyer sur #, composer code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.
**Le code PIN d'accès à la messagerie se fait via <https://at.connect.sophie-service> avec vos login et mot de passe.*
- Pour consulter la messagerie visuelle appuyer sur BOITE VOCALE sur l'écran d'accueil ou sur SERVICE, MESSAGERIE VISUELLE depuis le second écran. Il suffit de cliquer sur la ligne correspondante.

Réglages du poste

- Pour le volume appuyer sur la touche VARIATEUR DE VOLUME ou dans CONFIGURATION, DE BASE, TYPE DE SONNERIE depuis le second écran
- Pour changer un fond d'écran, insérer une clé usb (l'écran indique "support de stockage branché"), cliquer sur l'icône qui s'affiche puis sur CADRE PHOTO et sur FOND ECRAN
- Pour enlever un fond d'écran, aller sur le second écran et appuyer sur CONFIGURATION, DE BASE, PRÉFÉRENCE, FOND D'ÉCRAN SÉLECTIONNER.
- Pour changer un fond d'écran de veille appuyer sur CONFIGURATION, DE BASE, PRÉFÉRENCE, ÉCRAN DE VEILLE depuis le second écran. Cliquer sur la ligne écran de veille, sélectionner Actif. Insérer une clé USB et faites la même manipulation que pour un fond d'écran de base.

Redémarrer le téléphone

- Aller dans CONFIGURATION, DE BASE, PRÉFÉRENCE

Enregistrer une conversation (via USB)

- Insérer une clé USB, (l'écran indique "support de stockage branché") cliquer sur l'icône qui s'affiche.
- Lancer un appel, parmi le menu contextuel s'affiche à présent à droite "enregistrement", appuyer dessus, DÉMARRER. Pour lire un enregistrement cliquer sur l'icône USB, PARCOURIR LES ENREGISTREMENTS

ANNEXES

- Touche programmables : 16
- Touches supplémentaires via module externe : 28
- Ecran couleur LCD (480x272) 4,3 pouces (11cm) tactile
- Compatible avec casques Bluetooth
- Fonction mains-libres avec haut-parleur intégré
- Visioconférence par caméra USB externe
- 2 ports Gigabit ethernet 10/100/1000
- 1 prise RJ9 pour casque
- 1 prise RJ9 pour combiné
- 1 port hôte USB 2.0 pour caméra VVX (en option)
- 1 port hôte USB 2.0 pour : casque USB, Clé USB, Clé Bluetooth
- Écran de veille avec détection de mouvement
- Pied sur-élévateur 3 positions
- Nombre de sonneries programmables : 10
- Enregistrement d'appls sur clé USB
- Messagerie vocale visuelle
- Gestion des renvois avancés



Casque sans fil EHS



Caméra VVX

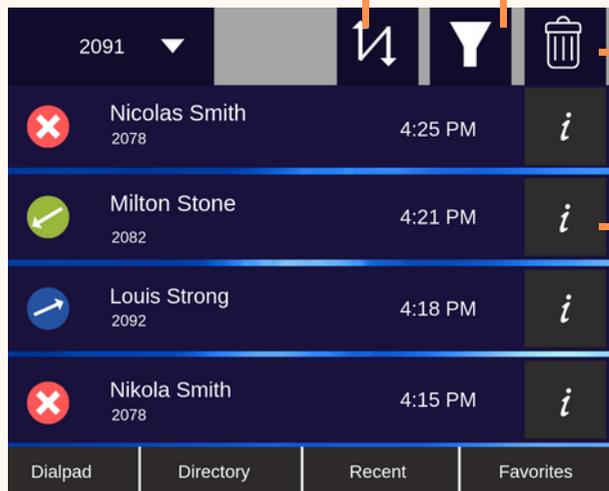


Module d'extension VVX



Permet de trier et de choisir l'ordre d'apparition des appels (croissant/décroissant)

Filtre par typ d'appels (manqué/émis/reçus) ou par ligne précise



Effacer des appels du journal

Gestion de l'appel (supprimer du journal, modifier avant de composer, appeler)

