

FONCTIONNEMENT DU POSTE

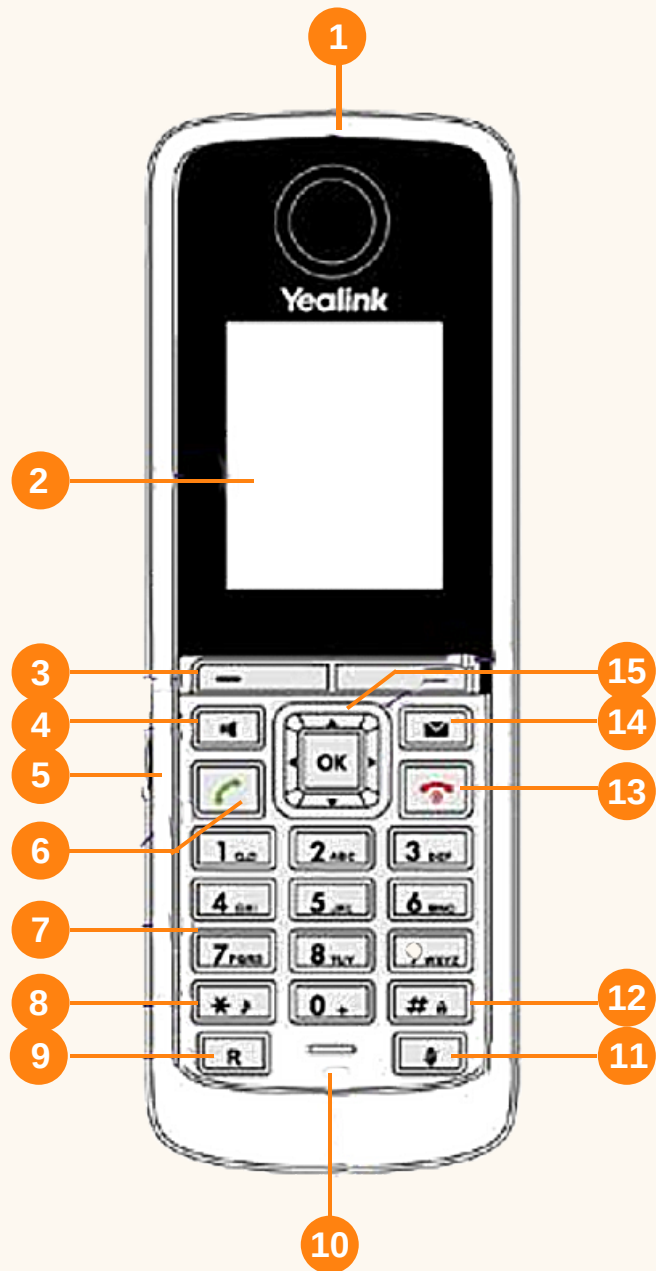
YEALINK W52P








SOLUTIONS
100% CONNECT




XiVO




- 1** Haut-parleur
- 2** Écran LCD (Informations concernant les appels, les messages, les options, ... et aussi des informations concernant l'appelant et la durée de la communication)
- 3** Touche d'options
- 4** Touche Mains-libres 
- 5** Prise casque 
- 6** Touche d'appel 
- 7** Clavier. alphanumérique (Permet de composer un n° u d'introduire des données en fonction du statut de l'appareil)
- 8** Touche "mode silencieux" (Permet de commuter entre le mode silencieux ou hors tension) 
- 9** Touche d'attente
- 10** Micro 
- 11** Touche silence (Permet de commuter entre le mode silencieux ou hors tension)
- 12** Touche de verrouillage du clavier 
- 13** Touche Raccrocher (Pressions longues pour mettre le combiné sous ou hors tension lorsque le combiné est inactif, annuler les actions, terminer un appel ou rejeter un appel entrant) 
- 14** Touche Messagerie (Permet de consulter la messagerie vocale)
- 15** Touche Navigation (Permet de naviguer dans le menu, appuyez sur OK pour valider un choix dans le menu ou accepter un appel entrant)


Émettre un appel

- Composez le n° de téléphone interne ou externe.
- Appuyez sur la touche Appel  pour lancer l'appel.

Recevoir un appel

- Appuyez sur la touche Appel. 
- Répondre à un appel sonnant sur un autre appareil en tapant le code *8 + numéro du poste ou uniquement le code *8 (n° d'appel collectif doit d'abord être créé).

Transférer un appel

- Appuyer sur Option (touche 3) ensuite sur Transfert, puis composer le numéro de poste interne ou le numéro de téléphone vers lequel transférer l'appel, presser la touche Appel  et appuyer sur Transférer (touche 3).


Établir une conférence à trois ?

- Lorsque vous êtes en communication, appuyer sur Option (touche 3) et descendre jusqu'à Conférence (le premier interlocuteur sera mis en attente).
- Composer le numéro de la personne à rajouter à la conférence et appuyer sur # ou touche Appel. Lorsque l'appelé répond à l'appel, établir la conférence en appuyant sur le bouton Conf (touche 3).
- Cette procédure permet d'effectuer une conférence pour un maximum de 3 participants.

Gérer un double appel

- Accepter : la touche d'option gauche (touche 3) + la touche Accepter.
- Refuser le second appel : la touche d'option droite (touche 3) + la touche Rejeter.
- Pour passer d'un appel à l'autre : la touche option gauche (touche 3) + la touche Basculer.
- Pour mettre fin à un des appels : touche d'option droite (touche 3) Option + Terminer com.

Introduire des n° de contact dans le répertoire

- Accéder au répertoire : appuyer sur la touche Répertoire dans le menu, appuyez sur OK.
- Pour composer un numéro du répertoire : se placer dessus et appuyer sur la touche d'appel. 
- Pour ajouter une entrée dans l'annuaire : appuyer sur la touche Créer, renseigner le nom en utilisant le pavé alphanumérique puis appuyer sur Sauver.
- Pour éditer une entrée : se placer dessus et sélectionner le menu Option puis Détails.
- Pour supprimer une entrée, il faut se placer dessus et sélectionner le menu Option, Effacer puis OK.

Consulter la Messagerie Vocale

- Appeler le *98 et suivre les indications.


Modifier la sonnerie du poste

- Appuyez sur la touche OK pour accéder au menu principal.
- Sélectionnez Audio / Sonneries / Mélodies.
- Appuyez sur la flèche haut ou bas pour sélectionner l'option Intercom Appel ou la ligne souhaitée.
- Appuyez sur la flèche droite ou gauche pour sélectionner et écouter la sonnerie désirée.
- Appuyez sur la touche Enregistrer pour accepter le changement ou sur la touche Retour pour annuler.

Ne pas déranger

Appuyer sur le bouton OK, aller dans Fonctions d'appel et Ne pas déranger pour finalement changer l'état en Actif. Le logo « Sens interdit » apparaît en haut de l'écran. Aucun appel ne sonnera sur le poste, pour le désactiver il faut repasser en état Inactif.

Touche rappel

- Sélectionner le numéro à rappeler à l'aide des flèches haut/bas, appuyez sur la touche d'appel. 

Journal des appels

Appuyer sur la touche Journal (touche 3), choisir le type d'appel à consulter en se déplaçant grâce aux touches de navigation.