

FONCTIONNEMENT DU POSTE

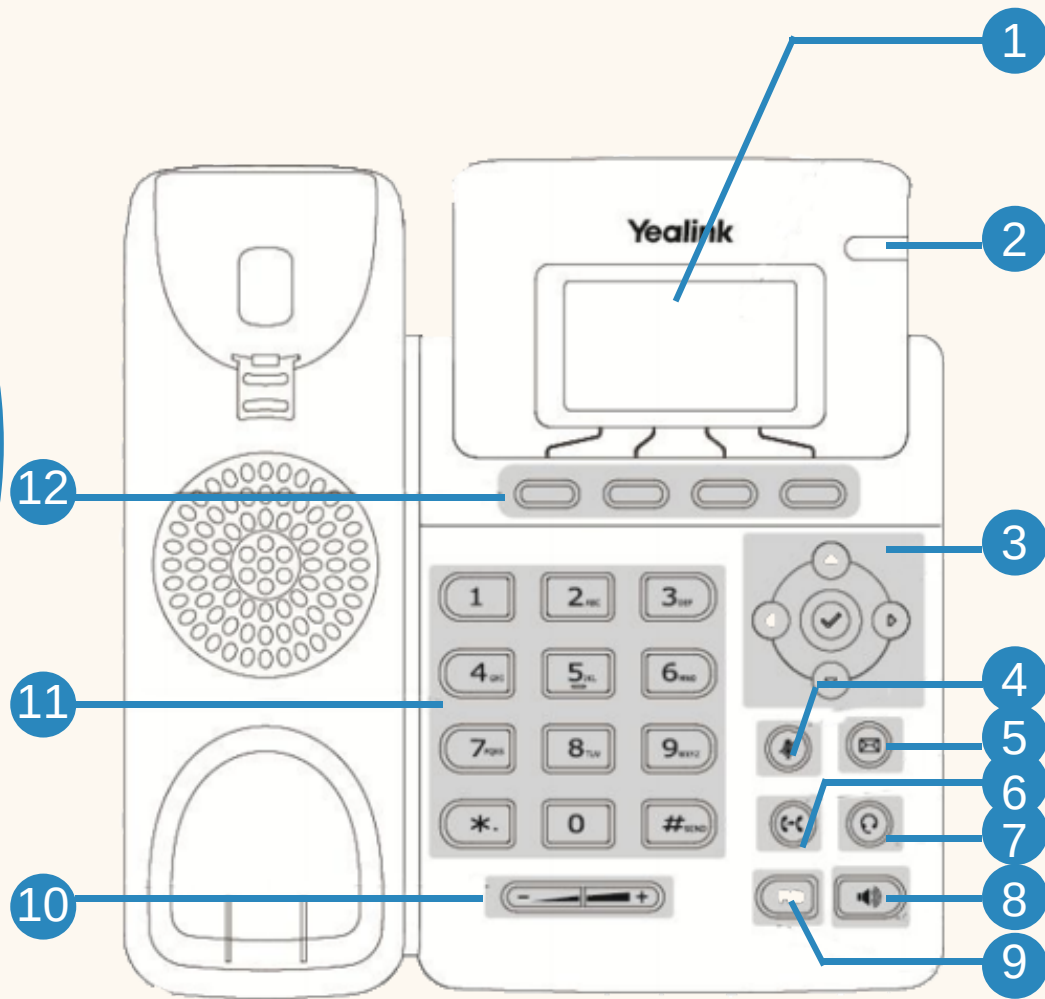
# YEALINK T19P



**3CX**  
Innovating Communications




# Icônes du téléphone et indicateur de statut

	Ligne en cours d'enregistrement		Message texte
	Mode haut-parleur		Réponse automatique
	Mode combiné		Ne pas déranger
	Mode casque		Transfert d'appel
	Mode minuscule		En attente
	Mode majuscule		Microphone coupé
	Mode alphanumérique		Volume de sonnerie à 0
	Mode numérique		Clavier verrouillé
	Mode mixte		Appel reçu
	Boite vocale		Appel émis
			Appel manqué



- 1** Ecran LCD
- 2** Led Power
- 3** Bontons de naivgation
- 4** Touche coupure de microphone
- 5** Touche de message
- 6** Touche de transfert
- 7** Touche casque
- 8** Haut parleur
- 9** Touche Bis
- 10** Touche de volume
- 11** Clavier
- 12** Touches programmables

### Émettre un appel

- Pour un appel externe décrocher, composer n° et appuyer sur ENVOYER
- Pour un appel interne décrocher, composer n°
- Pour passer en mode mains libre pendant un appel, appuyer sur VOL  et raccrocher, ou appuyer sur VOL  avant l'appel sans décrocher
- Pour un appel depuis l'annuaire, appuyer sur REP
- Pour rechercher un contact appuyer sur RETOUR, ANNUAIRE CENTRALISÉ puis CHERCHER. Appuyer sur 123 pour passer en abc puis ok
- Pour un appel vers les derniers numéros composé, appuyer sur RD, sélectionner le dernier appel puis APPELER 

### Prise et gestion d'appels

- Pour prendre un appel décrocher, ou appuyer sur MAINS LIBRES ou REpondre pour activer le mode mains libre
- Pour rejeter un appel, appuyer sur REJETER ou sur la CROIX
- Pour mettre en attente, en cours de communication appuyer sur ATTENTE, pour reprendre appuyer sur REPRISE
- Pour transférer un appel, en cours de communication, appuyer sur TRAN, composer n° puis TRANSFÉRER pour un transfert immédiat ou attendre le décroché de la personne puis appuyer de nouveau sur TRANSFERER. Possibilité de faire un transfert depuis les touches de prise de ligne, appuyer sur une touche de prise de ligne (diode éteinte), TRANSFÉRER, sélectionner la ligne en attente puis SÉLECTIONNER
- Pour réaliser une conférence, en cours de communication appuyer sur CONFÉRENCE, composer n°, APPEL, attendre le décroché de la personne et appuyer sur CONF. Pour mettre fin à la conférence et garder les deux lignes, appuyer sur DIVISER puis sur CONF pour la reformer. Pour mettre fin à la conférence appuyer sur ANNULER
- Pour terminer un appel raccrocher ou appuyer sur MAINS LIBRES puis ANNULER

### Gérer les renvois d'appels

- Pour programmer un renvoi immédiat depuis le poste, composer le \*74\* suivi du n° désiré
- Pour un renvoi vers la messagerie vocale composer le \*74\*123

*\*Pour toute demande spécifique contacter l'administrateur de la téléphonie*

- Pour désactiver un renvoi, composer le \*74\* suivi du n°

### Fonction Ne Pas Déranger

- Aller dans MENU, FONCTIONS, TOUCHES DE FONCTION, TOUCHES DE LIGNE, TOUCHE EVENT / INDISPO afin de programmer une touche pour cette fonction. Programmer la touche voulue (1, 2 ou 3). Si la touche est pressée, DND s'affiche sur l'écran et le mode est activé.
- Les appels sont rejetés, pour les consulter appuyer sur VOIR
- Pour désactiver le mode, appuyer sur la même touche

### Journal d'appel

- Appuyer sur JOURNAL

*\*Les appels émis sont représentés par une flèche montante, et les appels reçus par une flèche descendante*

### Masquage de numéro

- Composer \*77 pour l'activer et \*78 pour le désactiver
- Avant chaque appels, composer le #31#

### Interception d'appels

- Lors d'un appel entrant vers un autre poste, composer 8
- Lors d'un appel entrant vers un poste donné, composer 84+ les deux derniers chiffres du poste

### Messagerie Vocale

- Appuyer directement sur la diode de messagerie qui est allumé ou composer 123
- Depuis l'extérieur, composer son n°, appuyer sur # puis son code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #
- Pour paramétrer la messagerie, composer 123 et accéder aux menus vocaux

*\*La configuration du code PIN d'accès à la messagerie se fait via sophia3.sewan.fr avec les login et mot de passe*

### Réglage du poste

- Volume : appuyer sur la touche 9 du schéma du poste et ajuster
- Sonnerie : MENU, PARAMÈTRES, PARAMÈTRES BASIQUES, SONNERIES puis sélectionner